



FenixEdu™

Novas Interfaces SmartForms e SmartFlow

Em junho de **2023** foram lançadas as
plataformas **SmartForms** e **SmartFlow** para
ajudar o IST na desmaterialização de processos.



Começámos com um processo
do DRH para a contratação de docentes especialmente contratados,
e aos poucos foram abrangidos outros processos
académicos e administrativos.



À data de hoje já foram abrangidos
48 formulários e 38 processos
tendo dado origem a
141363 formulários e 49938 processos.



O **feedback** dos utilizadores evidenciou a necessidade de introdução de melhorias significativas, em particular em aspectos de **usabilidade** e de **interface**.

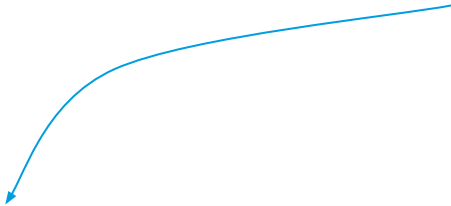


Objetivos das Novas Interfaces

1. Unificar os portais de Processos e Formulários;
2. Simplificar o acesso à informação relevante em cada momento;
3. Tornar evidente os processos que precisam de atenção;
4. Melhorar a visibilidade sobre o estado global e a tramitação dos processos.

Novo Portal SmartIES – Acesso

Novo ponto de
entrada no Connect



SMARTFLOW

Portal de Processos

No portal de processos pode consultar e gerir todos os processos que supervisiona ou nos quais intervem.



SMARTFORMS

Portal de Formulários

No portal de formulários pode preencher e gerir os seus formulários. Caso seja membro dum serviço que disponibiliza formulários poderá aceder também ao backoffice



SMARTIES

Portal de Processos e de Formulários

No portal pode consultar e gerir todos os processos que supervisiona ou nos quais intervem, e ainda preencher e gerir os seus formulários.



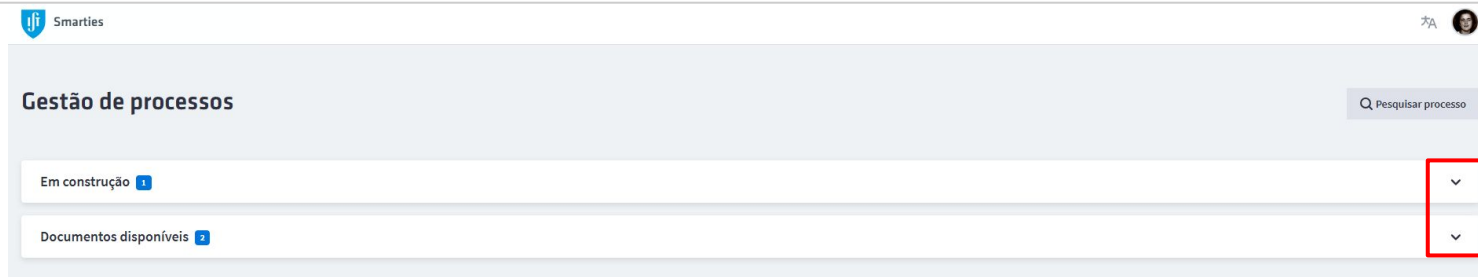
Novo Portal SmartIES – Vista inicial

Um novo portal unificado que reúne formulários e processos, organizados em separadores – como **“Os meus processos”** e **“Área de Trabalho”** – que diferenciam os processos pessoais dos do serviço.

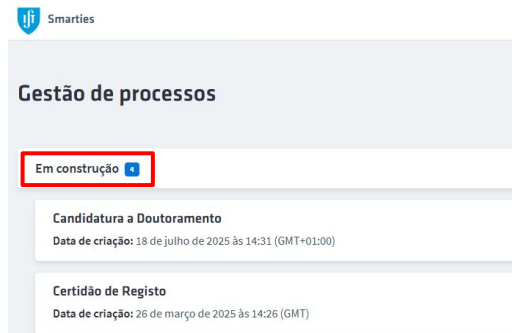
The screenshot displays the 'Gestão de processos' (Process Management) section of the Novo Portal SmartIES. At the top, there's a search bar labeled 'Pesquisar processo'. Below it, two filters are visible: 'Em construção' (1) and 'Documentos disponíveis' (2). The main navigation bar includes 'OS MEUS PROCESSOS' (highlighted), 'ÁREA DE TRABALHO', 'A OBSERVAR', and 'FAVORITOS'. The 'Os meus processos' section features a '+ Novo formulário' button and a toggle for 'Formulários' (selected) and 'Fluxos'. A table lists three processes, all with a 'Concluído' status. The table has columns for 'Data de submissão', 'Remetente', 'Estado', 'Tipo de formulário', 'Evolução do fluxo', 'Palavras-chave', and 'Ações'. At the bottom, there's a pagination control showing 'Linhas por página' set to 10, and a page indicator '1 de 1 página'.

Data de submissão	Remetente	Estado	Tipo de formulário	Evolução do fluxo	Palavras-chave	Ações
04/09/2025 às 12:05	Nome (eID)	Concluído	Declaração de Matrícula	Sem fluxo associado	Mestrado	>
27/12/2022 às 10:12	Nome (eID)	Concluído	Suplemento ao Diploma	Sem fluxo associado	Mestrado	>
27/12/2022 às 10:12	Nome (eID)	Concluído	Certidão de Registo	Sem fluxo associado	Mestrado	>

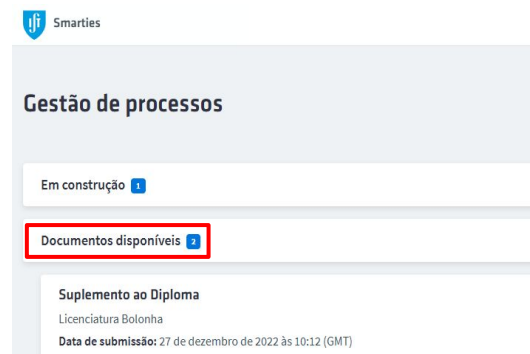
Novo Portal SmartIES – Vista inicial



Possibilidade de expandir as secções **Em construção** e **Documentos disponíveis**:



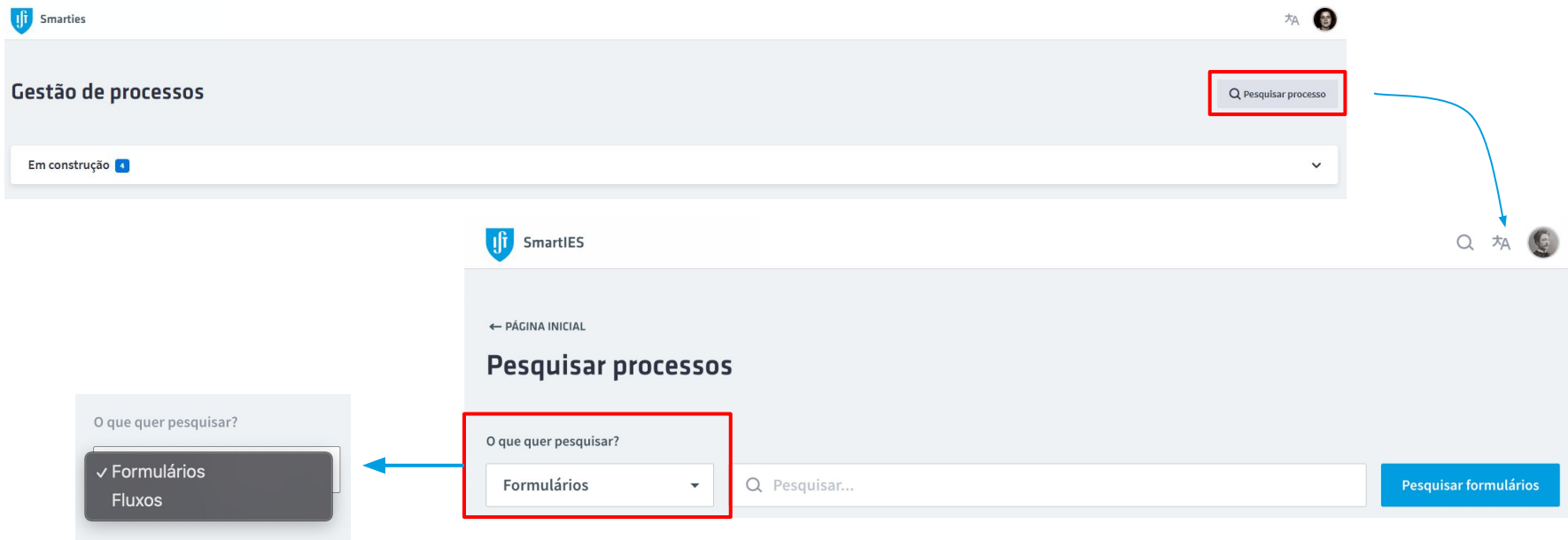
- **Em construção:** Pedidos do próprio que ainda não foram submetidos.



- **Documentos disponíveis** resultantes de pedidos concluídos.

Novo Portal SmartIES – Pesquisa

Possibilidade de **pesquisar processos**, filtrando por *Formulários* ou *Fluxos*.



Novo Portal SmartIES – Os Meus Processos

Formulários e Fluxos nos quais o utilizador é o remetente.

Os meus processos

+ Novo formulário

Formulários Fluxos

Data de submissão	Remetente	Estado	Tipo de formulário	Evolução do fluxo	Palavras-chave	Ações
04/09/2025 às 12:05	Nome (istID)	Concluído	Declaração de Matrícula	Sem fluxo associado	Mestrado	>
27/12/2022 às 10:12	Nome (istID)	Concluído	Suplemento ao Diploma	Sem fluxo associado	Mestrado	>
27/12/2022 às 10:12	Nome (istID)	Concluído	Certidão de Registo	Sem fluxo associado	Mestrado	>

Linhas por página 10

<< < 1 de 1 página > >>

Para criar novos formulários

Ver mais detalhes do processo

- Permite visualizar os diferentes formulários e fluxos, conforme a secção seleccionada, destacando os campos considerados mais relevantes.

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Acesso rápido aos processos pendentes e à(s) fila(s) de que o utilizador é membro.

OS MEUS PROCESSOS **ÁREA DE TRABALHO** A OBSERVAR FAVORITOS

Atribuídos a mim

Formulários

Fluxos

Data de submissão	Remetente	Estado	Tipo de formulário	Evolução do fluxo	Palavras-chave	Ações
20/05/2008 às 13:00	Nome (istID)	Em progresso Validado e em Processamento	Carta de Curso	Passo do fluxo	Licenciatura	>

Linhas por página

I<< < de 1 página > >>I

- **Atribuídos a mim:** Formulários e Fluxos aos quais o utilizador foi atribuído.

As minhas filas

Formulários

Fluxos

Nome da fila	Em atraso	Em espera	Em progresso	Rejeitado	Concluído	Ver fila
Fila(s) a que pertença	0	0	0	0	0	>

Linhas por página

I<< < de 1 página > >>I

- **As minhas filas:** Filas de Formulários e Fluxos nas quais o utilizador é **membro**.

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Nova vista – **Evolução do Fluxo**

OS MEUS PROCESSOS **ÁREA DE TRABALHO** A OBSERVAR FAVORITOS

Atribuídos a mim

Formulários

Fluxos

Data de submissão	Remi Nome (istid)	Estado	Tipo de formulário	Evolução do fluxo	Palavras-chave	Ações
20/05/2008 às 13:00	Maria Teresa	Em progresso Validado e em Processamento	Carta de Curso	Envio para a Reitoria – Serviços Académicos - Expedição S:	Licenciatura	>

Linhas por página

<<< <

> >>>

Em cada processo, é possível observar a **evolução do fluxo**, a existir, através da seguinte representação circular:



Sem fluxo associado



A decorrer



Sucesso

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Visualização das filas (e subfilas) a que o utilizador pertence.

As minhas filas

Formulários Fluxos

Nome da fila	Em atraso	Em espera	Em progresso	Rejeitado	Concluído	Ver fila
Fila(s) a que pertença	0	0	0	0	0	>

Linhas por página 10

<<< < 1 de 1 página > >>>

- Permite visualizar as filas e a lista de formulários.

← NOME DA DIREÇÃO

Fila da Área

Subfilas da Área

Fila de formulários	Em atraso	Em espera	Em progresso	Rejeitado
Núcleo exemplo	0	0	0	0

Opções ▾

- Membros
- Observadores

- Permite adicionar **membros** e **observadores** a uma fila.

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Lista de formulários em formato de tabela que apresenta a informação mais relevante para cada tipo de formulário, **com colunas adaptadas às especificidades de cada um.**

Menu colapsável

Fácil filtragem por estado do pedido

Filtros intuitivos dos tipos de processo

The screenshot displays the 'Fila exemplo académico' interface. On the left, a 'Menu colapsável' (collapsible menu) lists various form types: 'Carta de Curso', 'Certidão de Programas e Cargas Horárias', 'Certidão de Registo', 'Certificado de Aproveitamento', 'Certificado de Conclusão de Grau', 'Declaração de Matrícula', 'Declaração de Matrícula para passe Sub...', 'Melhoria de Nota', 'Registo de Informação Complementar', and 'Suplemento ao Diploma'. A search bar 'Filtrar tipo de formulário...' is also present. The main area shows a 'Lista de formulários' table with columns: 'Data de Submissão', 'Estado do Pedido', 'Remetente', 'Matrícula', 'Nível do Grau', 'Língua', 'Atribuído a', and 'Ações'. The table contains six rows of data, all with 'Em progresso' status. Above the table, there are filters for 'Estado do Pedido' with options: 'Em atraso', 'Em espera', 'Em revisão', 'A chegar', 'Em progresso', 'Concluído', and 'Rejeitado'. The interface also includes a 'Linhas por página' dropdown set to 6 and a pagination bar showing '1 de 8 páginas'.

	Data de Submissão	Estado do Pedido	Remetente	Matrícula	Nível do Grau	Língua	Atribuído a	Ações
☐	20/05/2008 às 13:00	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	Licenciatura	Português (Portugal)	Nome (istID)	Ações >
☐	20/05/2008 às 13:02	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Mestrado	Mestrado	Português (Portugal)	Ninguém	Ações >
☐	06/08/2008 às 14:01	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	Licenciatura	Português (Portugal)	Ninguém	Ações >
☐	19/09/2008 às 12:19	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	Licenciatura	Português (Portugal)	Ninguém	Ações >
☐	27/10/2008 às 14:25	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	Licenciatura	Português (Portugal)	Ninguém	Ações >
☐	25/11/2008 às 11:03	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	Licenciatura	Português (Portugal)	Ninguém	Ações >

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

metente	Matrícula	Nível do Grau	
Maria			
Maria			
Paula			
Mário			
João			
Ana O			

- ☒ Selecionar todos
- ☒ Licenciatura
- ☒ Mestrado

Aplicar

Cancelar

Lista de Formulários – Filtragem de Pedidos

- Para além do filtro por estado de pedido, é ainda possível efetuar uma **pesquisa avançada** através de filtros por coluna.

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Lista de formulários

Opções ▾

1

Carta de Curso

0 Em atraso

0 Em espera

0 Em revisão

9 A chegar

46 Em progresso

590 Concluído

26 Rejeitado

	Data de Submissão	Estado do Pedido	Remetente	Matrícula	Nível do Grau
☒	20/05/2008 às 13:00	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	
☒	20/05/2008 às 13:02	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Mestrado	
☒	06/08/2008 às 14:01	Em progresso Validado e em Processamento	Nome (istID)	Licenciatura	
☐					
☐	X 3 seleccionadas				

Reverter validação

Atribuir a mim

Atribuir pedidos a...

Ações ^

- Possibilidade de realizar **ações em bloco** por seleção de linhas na tabela.

Novo Portal SmartIES – Área de Trabalho

Lista de fluxos em formato de tabela que apresenta a informação mais relevante para cada tipo de fluxo, com colunas adaptadas às especificidades de cada um.

 Smart Flow



[← PÁGINA INICIAL](#)

Direção exemplo

Lista de fluxos



Filtrar tipos de fluxo...

[Processo exemplo](#)

Processo exemplo

 Em atraso ☒

 Em espera ☒

 A chegar ☐

 Despachado ☐

 Concluído ☒

 Rejeitado ☐

Sinalizado	Remetente	Unidade Orgânica	Afetação	Modalidade / Especificidade	Fundamentação / Justificação	Horário a Praticar a partir de	Evolução do Processo	Ações
—	 Nome (istID)	Núcleo exemplo	Tempo Inteiro	Horário Flexível - Regra	—	1 de março de 2025	 Sucesso	➤
—	 Nome (istID)	Núcleo exemplo	Especificidades	Jornada Contínua	Filhos Menores de 12 Anos	23 de julho de 2025	 Sucesso	➤
—	 Nome (istID)	Área exemplo	Tempo Parcial	17,5	—	1 de outubro de 2025	 Sucesso	➤

Linhas por página

20

  1 de 1 página  

Lista de Fluxos – Exemplo NTB

← PÁGINA INICIAL

Núcleo de Técnicos & Administrativos e Bolseiros - Geral

Lista de fluxos

Opções ▾



🔍 Filtrar tipos de fluxo...

Processo de Contratação para Bolsa de I...

Processo de Pedido de Abertura de C... 1

Processo de Pedido de Acumulação ... 2

Processo de Pedido de Aposentação 3

Processo de Pedido de Licença Sem ... 1

Processo de Pedido de Rescisão de Cont...

Processo de Pedido de Teletrabalho 1

Processo de Submissão do Relatório ... 3

Processo de Pedido de Aposentação 3 ✕

Processo de Pedido de Acumulação de Funções 2

🕒 Em atraso ☒

🕒 Em espera ☒

📥 A chegar ☐

📤 Despachado ☐

✅ Concluído ☐

❌ Rejeitado ☐

Data de Submissão	Remetente	Local de Trabalho	Finalidade	Evolução do Processo	Ações
01/10/2025 às 11:08	👤 Nome (istID)	NPR	Aposentação por Limite de Idade/Jubilção	🔄 A Direção de Recursos Humanos – Núcleo de Técnicos & Ac	➤
22/09/2025 às 16:34	👤 Nome (istID)	DMec	Aposentação Não Antecipada	🔄 A Direção de Recursos Humanos – Núcleo de Técnicos & Ac	➤
09/09/2025 às 14:22	👤 Nome (istID)	DEEC	Aposentação Não Antecipada	🔄 A Direção de Recursos Humanos – Núcleo de Técnicos & Ac	➤

Linhas por página

6

⏪ <

1

de 1 página

> ⏩

Lista de Fluxos – Exemplo NEO

Núcleo de Execução Orçamental - Geral

Lista de fluxos

Opções ▾

42

Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente Contratado 8

6 Em atraso ☒ 2 Em espera ☒ 0 A chegar ☐ 86 Despachado ☐ 247 Concluído ☐ 0 Rejeitado ☐

Data de criação	Supervisor	Tipo de fluxo	Evolução do fluxo	Palavras-chave	Ações
29/10/2025 às 11:48	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Reservar Fundos – Núcleo de Execução Orçamental - Geral	Francisco, Monitor(a), Departamento (...), 2025-10-22, Novo C...	>
23/10/2025 às 16:06	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Reservar Fundos – Núcleo de Execução Orçamental - Geral	Dinis, Monitor(a), Departamento (...), 2026-02-01, Novo Contr...	>
23/10/2025 às 15:28	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Comprometer Fundos – Núcleo de Execução Orçamental -	António, Assistente Convidado(a), Departamento (...), 2025-0...	>
25/08/2025 às 08:53	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Reservar Fundos – Núcleo de Execução Orçamental - Geral	Diogo, Monitor(a), Departamento (...), 2026-02-04, Novo Cont...	>
20/08/2025 às 14:27	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Reservar Fundos – Núcleo de Execução Orçamental - Geral	Mafalda, Assistente Convidado(a), Departamento (...), 2026-0...	>
19/08/2025 às 11:35	 Nome (istID)	Processo de Contratação de Pessoal Docente Especialmente ...	 Reservar Fundos – Núcleo de Execução Orçamental - Geral	Maria, Assistente Convidado(a), Departamento (...), 2025-11-...	>

Linhas por página 6

« < 1 de 2 páginas > »

Novo Portal SmartIES – A observar

Filas de Formulários e Fluxos nas quais o utilizador é **observador**.

OS MEUS PROCESSOS ÁREA DE TRABALHO A OBSERVAR FAVORITOS

Filas que observo

Formulários

Fluxos

Nome da fila	Em atraso	Em espera	Em progresso	Rejeitado	Concluído	Ver fila
Fila exemplo 1	0	0	847	181	12703	>

Linhas por página 10

<< < 1 de 1 página > >>

Novo Portal SmartIES – Experimente já!

No seguinte endereço encontra uma versão demonstrativa das novas funcionalidades.

Note-se que isto não é o endereço final, e as alterações feitas neste ambiente serão descartadas.



ist.pt/si/smarties