



Inteligência Artificial para o ensino superior e investigação

GUIA PRÁTICO DE UTILIZAÇÃO | DOCENTES

versão beta



SABE COMO COMEÇAR?

Neste Guia, encontra toda a informação de que precisa

1

O IAedu

O que é?
Que funcionalidades?
Quais os modelos?

2

Acesso único e federado

Como aceder?
É seguro e ilimitado?

3

Dicas de utilização

Que modelo escolher?
Prompt engineering
API Key

4

Criação de Agentes

O que é?
Como adicionar ficheiros?
Como criar?

1 O IAedu

O que é?

É o serviço digital da FCT, desenvolvido pela FCCN, que visa democratizar o acesso à Inteligência Artificial.



Que funcionalidades tem?

faculta o **acesso centralizado** e simplificado aos modelos de linguagem de larga escala (LLM)

disponibiliza num único portal **múltiplos modelos de Inteligência Artificial** de acesso livre

permite **autenticação federada**, com as **credenciais institucionais**, para acesso a todos os modelos

Quais os modelos?

Os modelos são selecionados tendo em conta as tendências do mercado

São atualizados segundo a disponibilidade no Azure Foundry AI

No lançamento:

OpenAI GPT-4o ✦ Mistral ✦ OpenAI o4-mini

2 Acesso único e federado

No IAedu, encontra
**Acesso único
e federado**

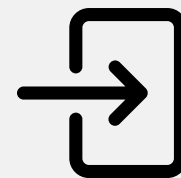


2 Acesso único e federado

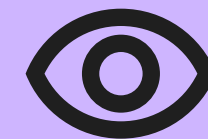
Como aceder?



Aceder a
chat.iaedu.pt



Entrar com
FCCN ID
(RCTSaai)



Inserir
**credenciais
institucionais**

2 Acesso único e federado

O acesso é seguro e ilimitado?

Os dados não são utilizados para treinar modelos

Os *inputs* e *outputs* dos modelos são tratados com o mesmo nível de proteção de outros dados sensíveis, como documentos e emails

O acesso à plataforma está sujeito aos termos e condições do serviço

A política de utilização responsável poderá limitar o acesso em casos de uso que prejudiquem a experiência de outros utilizadores

Saiba como escolher o modelo



Os modelos **podem ter comportamentos diferentes consoante** o seu objetivo e treino



Que modelo devo escolher?

Se a pergunta...

▶ for de **conhecimento geral**, atemporal ou amplamente conhecida, poderá utilizar **qualquer modelo disponível** na plataforma

▶ implicar **dados atuais**, específicos ou potencialmente desatualizados (por exemplo: eventos recentes, horários, lançamentos, estatísticas), deve recorrer ao **modelo com pesquisa na web**, para obter a resposta mais atualizada e fiável

Alguns modelos disponibilizam a utilização direta através da API

Dicas de utilização

Para melhor usufruir do IAedu,
conheça algumas dicas de

*Prompt
engineering**



* Técnica que consiste em formular instruções ou perguntas de forma estruturada e precisa, com o objetivo de orientar modelos de linguagem na geração de respostas mais relevantes e úteis



PROMPT DIRETO

Simples, direto, sem exemplos

EXEMPLO

Resume este texto

PROMPT COM EXEMPLOS

Ajuda o modelo a responder num determinado estilo ou estrutura específica

EXEMPLO

Quero que as tuas respostas sejam curtas e diretas. Exemplo: Pergunta: Quem gere o serviço RCTSaai? Resposta: FCCN

ROLE PROMPTING

**Dá contexto e tom adequado
à resposta**

EXEMPLO

És um especialista em direito.
Responde como tal

INSTRUÇÕES EXPLÍCITAS

**Define estrutura e limites da
resposta**

EXEMPLO

Responde em formato de lista, com
menos de 100 palavras

3 Dicas de utilização

Explore as vantagens da

API*

* sigla para *Application Programming Interface*, que em português significa Interface de Programação de Aplicações

```

(styles.form)>
yle={styles.inputTitle}>Email Address</Text>
ut
(styles.input)
italize="none"
erText={email => this.setState({email})}
(this.state.email)>
put>

e-={{marginTop: 32}}>
yle={styles.inputTitle}>Password</Text>
ut
{state}
, setState({password})}

s={this.handleLog
0" }}>Sign In</T

acity style={sty
e-={{ color: "off
acity>

acity style={{alignSelf: "center",
e-={{color: "#414959", fontSize: 13}}
ocialApp? <Text style={{fontWeight
er"}}>Sign Up</Text>

```


O que é uma API?

► uma **ferramenta** que permite que **diferentes sistemas** ou **aplicações comuniquem entre si** e **troquem informações**.

Funciona como uma "**ponte**" para que **programas distintos "falem"** uns com os outros de forma eficiente e segura

OpenAI GPT-4o

► é um dos modelos que **disponibiliza o acesso à API Key aos utilizadores** que pretendam usar para a sua pesquisa ou investigação. Está acessível no **chat do modelo**, no ícone das **definições**

► **No futuro**, outros modelos disponibilizarão o **acesso direto à API Key**

④ Criação de Agentes

Para tornar o IAedu mais completo, saiba tudo sobre

Criação de Agentes



④ Criação de Agentes

O que é um Agente?

Representa uma “**personalidade**” específica que o modelo pode adotar. Tem **nome**, **descrição**, *prompt* e **base de conhecimento próprios**, permitindo **adaptar as respostas ao objetivo**



④ Criação de Agentes

O processo de criação de agente envolve duas fases sequenciais:

1 | Adicionar Ficheiros

2 | Preencher o Formulário



④ Criação de Agentes

Adicionar ficheiros

No separador “Ficheiros”, pode adicionar novos documentos e consultar aqueles já inseridos

O ficheiro está corretamente adicionado quando o estado é Indexado

Se existir um erro no processamento, o ícone de alerta apresentará a informação detalhada para resolver a questão

4 Criação de Agentes

Adicionar ficheiros



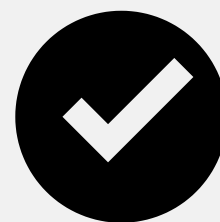
Formato

Apenas são permitidos os formatos PDF, XLS, XLSX, DOC, DOCX, CSV, TXT, e RTF



Tamanho

O ficheiro não deve exceder os 10 MB



Nome

Nomes iguais aos já existentes na lista não serão adicionados



Descrição

Síntese clara e objetiva das informações gerais*

*permite que o agente avalie a relevância do conteúdo para efeitos de resposta ao utilizador

4 Criação de Agentes

Formulário do Agente

Recomendações para preencher o formulário ►►

Para **criar o Agente**,
selecione o botão com
esta informação
no separador “Explorar”,
que abrirá o

Formulário do Agente

Nome

Definir o nome que
torne a interação mais
acessível e amigável,
com **3 a 250 caracteres**

Descrição

Síntese das **funções
e áreas de
especialidade**, com
3 a 512 caracteres

4 Criação de Agentes

Formulário do Agente

Prompt

Definir o comportamento do agente **e como responder** ao utilizador, com 3 a 20 000 caracteres

Modelos

Selecionar o modelo que o agente vai utilizar

Ficheiros

Os ficheiros indexados e associados ao Agente (no máximo 5) serão a **fonte de informação para gerar respostas**

Bem-vindo/a!

Estou pronto
a ajudar!

chat.iaedu.pt

